



## **BARNEHUSET**

Kompetansehus for overgrepsoutsatte barn

### **BARNEHUSET HAMAR – EN EVALUERING AV TJENESTETILBUDET**

Barnehuset Hamar ble etablert i desember 2007 og ble satt i ordinær drift fra april 2008. I oktober 2010 ble det gjennomført en evaluering med henblikk på å kontrollere hvorvidt tjenestetilbudet er i henhold til forutsetningene for selve etableringen av institusjonen, samt å måle brukeres og samarbeidspartneres tilfredshet. Evalueringen ble gjennomført med egnet program som garanterte respondentenes anonymitet. Noen få tilbakemeldinger fra brukere ble gitt i papirformat.

De fleste spørsmålene er utformet med svaralternativer fra 1 – svært liten grad, til 6 – svært stor grad. En del spørsmål er stilt helt åpne eller har plass for utfyllende kommentarer. Undersøkelsen har 119 respondenter, 22 er brukere og 97 er samarbeidspartnere.

Hovedkonklusjonene fra undersøkelsen er følgende:

#### **Fra brukerne (barn og familie/verge):**

- 95 % av respondentene mener at ventetiden for oppfølgende behandling er akseptabel
- Samtlige sier at de fikk god nok informasjon om hva som skulle skje ved ankomst til Barnehuset
- Samtlige mente at Barnehuset Hamar er godt nok tilrettelagt (fysiske forhold)for å ivareta barn og familie
- 37 % sier at oppfølgingen de fikk ved Barnehuset Hamar var god eller meget god, og 58 % sier at den var svært god

**Fra samarbeidspartnere (dommere, bistandsadvokater, forsvarere, politi og barnevern):**

- 80 % sier at grensene mellom de ulike faggruppene som møtes ved Barnehuset opprettholdes og ivaretas på en god eller svært god måte. 20 % er mindre fornøyd med dette, jf kommentarer på side 2
- 58 % av de spurt mener at alle rettssikkerhetsmessige hensyn ved avhørene blir i varetatt. 35 % svarer "Vet ikke" og 9 % er misfornøyd
- 82 % av respondentene mener at Barnehuset Hamar bidrar til kvalitetshevning av dommeravhør av barn og unge
- 58 % av respondentene har benyttet Barnehuset Hamar som faglig diskusjonspartner i enkeltsaker og av denne svarer 86 % at de har fått god, meget god eller svært god bistand
- 39 % av respondentene har deltatt på fagarrangementer der representant(er) for Barnehuset Hamar har vært bidragsyter. Av disse svarer 90 % at bidraget fra Barnehuset Hamar har vært i stor grad, i meget stor grad eller i særdeles stor grad tilpasset målgruppen. Alle deltagerne mente også at kvaliteten på innlegget/foredraget var tilfredsstillende.
- 22 % av respondentene har deltatt på arrangementet "Fagdag for avhørerne". Alle sier at arrangementet har bidratt til økt faglig trygghet – over halvparten sier i "svært stor grad"
- På spørsmål om hva man legger mest vekt på når man vurderer å ta kontakt med Barnehuset Hamar i en bekymringssak, svarer de fleste at Faglig kompetanse er viktigst. Rask tilbakemelding og Tidligere erfaringer er nr 2, mens Personlig kjennskap og Geografisk nærhet har minst betydning.
- 88 % er tilfreds med hvordan Barnehuset Hamar fungerer i dag. Av disse svarer 82 % at Barnehuset Hamar har stor, meget stor eller særdeles stor betydning for egen oppgaveutførelse
- 93 % av respondentene mener at Barnehuset Hamar er godt nok tilrettelagt for samarbeidspartnere som skal utføre en oppgave ved institusjonen. 93 % mener at de tekniske fasilitetene fungerer bra eller svært bra, og 90 % mener at de ansatte ved Barnehuset Hamar i stor grad, meget stor grad eller særdeles stor grad evner å legge forholdene til rette for både brukere og samarbeidspartnere

Følgende sitater er representative for de utfyllende kommentarene fra:

### **Brukere:**

*Synes barnehuset trenger all ros de kan få! Har hjulpet meg veldig mye!*

*Vi oppfatter de ansatte ved Barnehuset som svært profesjonelle. Vi har blitt godt mottatt og fått gode svar og hjelp.*

*Jeg og min sønn som går til behandling på barnehuset er særdeles godt fornøyd med behandlingen og den oppfølgingen vi får. Vi får alltid svar på henvendelser og føler oss godt ivaretatt på alle måter. Jeg har bare gode skussmål til barnehuset.*

*Er kjempefornøyd med det tilbudet vi har hatt her. Alle tiders psykolog. Føler at vi blir godt mottatt når vi kommer. Veldig koselig å bli servert en kaffekopp mens man venter. Dere får en til å føle seg vel.*

*Jeg og mitt barn vil få takke for den flotte samtalen som vi hadde av en av dere terapeuter. Dere har vært til stor hjelp både for meg som mor og mitt barn.*

### **Samarbeidspartnere:**

*Barnehuset Hamar utgjør en betydelig positiv forskjell på det å være dommeravhører. Nytteverdien for alle aktører er svært stor. Barnehuset vil derfor i tiden fremover trenge større kapasitet og flere ressurser.*

*Veldig bra den kontakten jeg har hatt. Rask tilbakemelding på den saken jeg hadde hos dere. Har også ringt et par ganger og fått svar på det jeg har spurt om.*

*Som barnevernsarbeider i kommunen er det betryggende med spesialkompetanse tilgjengelig på kort varsel. På den måten kan vi yte bedre tjenester til barn og unge. Jeg kjenner også til at barnehagepersonale har søkt råd og veiledning hos dere også de var svært fornøyde.*

*Opplever Barnehuset Hamar som en enhet med masse kompetente folk som besitter masse kompetanse. De er alltid imøtekommende og gjør jobben for oss som bruker det mye enklere. Ellers må det nevnes at dette med muligheten til å sitte sammen og spise lunsj og ikke minst bli servert lunsj er en skikkelig ”prikk over ’i-en’!*

*Barnehuset har vært et kjærkomment og viktig redskap i saker hvor barn har vært vitner eller er fornærmet.*

*Når jeg nå skal begynne å ta dommeravhør er det praktisk og lite stressende å vite at Barnehuset ivaretar barnet før og etter avhøret og sørger for adekvat hjelp til barnet med familie i etterkant.*

*Ønsker mer kontakt med barnehuset. Det må markedsføres bedre!*

*Mine kommentarer: Bedre tilrettelegging for aktiviteter for barn som må vente lenge – forhindre at barn venter i samme rom som dommere og andre fagpersoner sitter og spiser.*

*Barnehusets representant kan godt være mer aktiv i forhold til tilpasning av avhøret til det enkelte barn. Her må det være mye kompetanse som vi andre kan ha fordel av.*

*Lunsj med alle aktørene etter et avhør er sikkert hyggelig, men kanskje ikke så veldig profesjonelt? Det visker ut grensene mellom barnehuset som faginstans og et sosialt sted.*

## **Konklusjon**

Svarene i undersøkelsen gir grunnlag for følgende hovedkonklusjon:

Barnehuset Hamar ser ut til å fungere i henhold til forutsetningene som ble gitt før oppstart. Både brukere og samarbeidspartnere virker godt fornøyd med tjenestetilbudet og kvaliteten på tjenesteleveransen. Noen få områder, herunder interne rutiner og ekstern informasjon om institusjonen, bør få fokus i 2011.